

**UCHWAŁA NR IX/42/2019
RADY GMINY ŻELECHLINEK**

z dnia 27 czerwca 2019 r.

w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żelechlinek.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, poz. 1629) **uchwała się, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żelechlinek” w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zatwierdzony projekt Regulaminu przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie, Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Żelechlinek do wykonania czynności, o której mowa w § 2.

§ 4. Traci moc Uchwała Nr VII/35/2019 Rady Gminy Żelechlinek z dnia 17 maja 2019 r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żelechlinek.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia oraz podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy w Żelechlinku, a także zamieszczenie jej treści w Biuletynie Informacji Publicznej.

Przewodniczący Rady Gminy
Żelechlinek

Piotr Mikinka

Załącznik do uchwały Nr IX/42/2019
Rady Gminy Żelechlinek
z dnia 27 czerwca 2019 r.

PROJEKT

**UCHWAŁA NR/..... /2019
RADY GMINY ŻELECHLINEK
z dnia 2019 r.**

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żelechlinek.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 3, 4 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, poz. 1629) **uchwała się, co następuje:**

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żelechlinek w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr XLIII/222/2006 Rady Gminy Żelechlinek z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody przez Gminną Jednostkę Gospodarczą w Żelechlinku na terenie Gminy Żelechlinek.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Żelechlinek.

§ 4. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego oraz podaniu do publicznej wiadomości poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy w Żelechlinku, a także zamieszczenie jej treści w Biuletynie Informacji Publicznej.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodniczący Rady Gminy Żelechlinek

Piotr Mikinka

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żelechlinek

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żelechlinek.

2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (T.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, poz. 1629).

3. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie, w szczególności: gmina, odbiorca usług, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, przyłącze kanalizacyjne, przyłącze wodociągowe, sieć, zdefiniowane zostały w ustawie.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,2 m³ na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym, niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) należyłą jakość dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia;
- 4) wymagane ciśnienie wody określone przepisami w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;
- 5) prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej.

§ 3. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane zapewnić:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,2 m³ na dobę;
- 2) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków;
- 3) należyłą jakość oczyszczonych ścieków oraz ma obowiązek prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzonych ścieków bytowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek:

- 1) zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
- 3) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy;

- 4) zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo - kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 5) odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy;
- 6) dokonywać kontroli wykonywanego przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej;
- 7) przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierzy zainstalowanych na sieci wewnętrznej na terenie nieruchomości lub w pomieszczeniach Odbiorcy usług oraz dokonywania odczytów wskazań;
- 8) przeprowadzania badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy. Pracownicy Dostawcy mogą wykonywać w/w czynności na podstawie pisemnego upoważnienia, które okazują na żądanie Odbiorcy usług.

§ 5. Odbiorca usług korzysta z zaopatrzenia w wodę w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę oraz nieutrudniający jego działalności, a w szczególności ma obowiązek:

- 1) korzystać z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zgodny z ustawą;
- 2) zapewnić budowę przyłączy do sieci, studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, a także pokrycia kosztów nabycia, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego;
- 3) chronić instalację wodociągową oraz studzienkę wraz z wodomierzem przed skutkami niskich temperatur;
- 4) wykorzystywać pobraną wodę z sieci wodociągowej i korzystać z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie i warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 5) użytkować wewnętrzną instalację wodociągową w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej;
- 6) zawiadamiać Dostawcę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;
- 7) informować Dostawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości;
- 8) powiadamiać Dostawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 6. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) zapewnić pracownikom Dostawcy swobodny dostęp do wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, w celu:
 - a) dokonania odczytu,
 - b) kontroli jego funkcjonowania,
 - c) wykonania niezbędnych napraw lub wymiany;
- 2) zagospodarowywać teren nad przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym w sposób umożliwiający pracownikom Dostawcy szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii na tym odcinku, wykluczające powstawanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych.

§ 7. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) pobierania wody przed wodomierzem głównym i zmiany jego lokalizacji;
- 2) naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu;
- 3) czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 8. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej lub z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych.

4. Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołu odbioru prac budowlano - montażowych wykonywanych w związku z przyłączeniem się do sieci.

§ 9. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzeń wydanych na podstawie art. 11 ustawy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie określonych stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 11. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza.

§ 12. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia ustalonych na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy.

§ 13. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych wodomierzy.

§ 14. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 15. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

§ 16. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość zużytej wody.

§ 17. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy, niż 14 dni od daty jej wystawienia.

2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków wskazanej w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie..

4. Do rozliczenia starej i nowej taryfy w okresie międzyodczytowym za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki stosuje się uśrednioną normę dobowego zużycia wody i odprowadzania ścieków w tym okresie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 18. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie 30 dni od otrzymania wniosku.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest obowiązane wyrazić zgodę osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi i przepustami istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

4. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy;
- 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) przeznaczenia wody;
- 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczona woda.

§ 19. Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym łącznie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 20. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych określa przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ustalając w warunkach przyłączenia do sieci zasady projektowania i budowy przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych, uwzględniając w szczególności:

- 1) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub z zastosowaniem odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu lub wynikające z warunków technicznych;
- 2) zastosowanie materiałów spełniających wymagania Polskiej Normy oraz posiadających atesty higieniczne.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 21. 1. Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza jest określony przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki odbiorów, o którym mowa powyżej są potwierdzone przez strony w protokołach.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 23. Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi.

§ 24. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

§ 25. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa powyżej wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez Wójta Gminy Żelechlinek.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

Rozdział 10.

Warunki dostarczenia wody na cele przeciwpożarowe

§ 26. 1. Warunki dostarczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wody na cele przeciwpożarowe muszą być zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

2. Szczegółowe warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe mogą być również określone w pozwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wydanym przez Wójta Gminy Żelechlinek na podstawie ustawy, w części dotyczącej technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ustala w porozumieniu z właściwym terytorialnie komendantem Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urzędzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

§ 27. Koszty zużycia wody na cele przeciwpożarowe ponosi gmina na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 28. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków (T.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, poz. 1629) oraz przepisy wykonawcze wydane na podstawie w/w ustawy.